



Ontspannenkeuzesmaken

## **Algemene voorwaarden voor dienstverlening**

Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken van Inge Rogiers, Sardijngeullaan 10, 4371 PS, Dishoek.

### 1. Algemene bepalingen

1.1. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de rechtspersoon die de overeenkomst heeft getekend (bedrijf of privé).

Cliënt: de natuurlijke persoon die feitelijk gecoacht wordt.

Opdrachtnemer: Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken.

Diensten: Coaching en andere vormen van begeleiding zoals advisering, workshops en trainingen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot het verrichten van diensten, alsmede onderhandelingen ongeacht of deze al dan niet tot een overeenkomst leiden met Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken.

1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover schriftelijk door Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken aanvaard. In geval van strijdige bepalingen in deze algemene voorwaarden en eventueel toepasselijke voorwaarden van de opdrachtgever, prevaleren deze algemene voorwaarden.

### 2. Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

2.1. Kennismakingsgesprekken en offertes worden door Coachpraktijk

Ontspannenkeuzesmaken vrijblijvend gedaan. Kennismakingsgesprek van 30 minuten is gratis. Intakegesprekken worden doorberekend. Een overeenkomst komt slechts tot stand op het moment waarop Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken de opdracht die de opdrachtgever op zodanige offerte laat volgen, schriftelijk aanvaardt.

2.2. Elke offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever aan Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken heeft verstrekt.

2.3. Een offerte vervalt dertig dagen na de dag waarop de offerte door Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken is verstrekt.

### 3. Inhoud en uitvoering van de opdracht

3.1. De inhoud van de opdracht wordt gevormd door de in de offerte opgenomen omschrijving van de door Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken te verrichten werkzaamheden. Eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op de aldus overeengekomen inhoud van de opdracht kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

3.2. Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken zal zich inspannen de door haar aanvaarde opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Alle verplichtingen van Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken zijn inspanningsverplichtingen. De reikwijdte van deze verplichting is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng/inzet van opdrachtgever c.q. cliënt. Opdrachtgever accepteert dat er geen garanties worden gegeven met betrekking tot het eindresultaat.

3.3. De opdracht vangt aan nadat Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken de door de opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

# Inge Regiers

## Ontspannenkeuzesmaken

- 3.4. Op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens wordt door Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken de duur van de opdracht zo exact mogelijk geschat en in de offerte vermeld. Indien en zodra tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geschatte duur van de opdracht ontoereikend is, dan wel dat de inhoud gewijzigd moet worden, zal Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken de opdrachtgever hiervan in kennis stellen. Indien en voor zover de noodzaak tot verlenging van de geschatte duur, dan wel wijziging van de inhoud van de opdracht niet aan Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken toe te rekenen is, komen de daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de opdrachtgever. Verlenging van de duur van de opdracht geeft de opdrachtgever nimmer recht op enigerlei schadevergoeding of op enige andere actie tegen Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken.
  - 3.5. De opdrachtgever zal Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en/of gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen, zodat de geschatte duur van de opdracht niet overschreden hoeft te worden. De opdrachtgever staat in voor juistheid en volledigheid van deze informatie en/of gegevens.
  - 3.6. De opdrachtgever geeft derden, die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan na overleg met Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken.
4. Exclusiviteit; Intellectuele eigendomsrechten; wederzijdse geheimhouding
- 4.1. Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken behoudt zich het recht voor om haar diensten aan iedere door haar geaccepteerde opdrachtgever aan te bieden en alle daaraan gerelateerde werkzaamheden vrijelijk uit te voeren, zonder dat enige opdrachtgever zich kan beroepen op het alleenrecht van de aan hem geleverde diensten of voor hem verrichte werkzaamheden tenzij dit alleenrecht uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
  - 4.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle resultaten van de door Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken in het kader van de uitvoering van de in artikel 3 omschreven opdracht verrichte werkzaamheden, ongeacht de verschijningsvorm daarvan en inclusief de door Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken al dan niet in samenwerking met of in opdracht van de opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ontwikkelde kennis, ervaring, modellen, instrumenten, methoden, materialen, apparatuur en (hulp)middelen, berusten bij Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken.
  - 4.3. Tenzij anders overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan resultaten als bedoeld in artikel 4.2 te gebruiken in het kader van de bedrijfsuitvoering van de eigen onderneming of instelling.
  - 4.4. Partijen zullen alle informatie, lesmateriaal en/of gegevens over elkaars organisatie, activiteiten, bedrijfsvoering e.d. waaronder de door Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken aan de opdrachtgever uitgebrachte offerte(s) als strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekend maken of op andere wijze openbaar maken (in welke vorm dan ook), tenzij deze informatie en/of gegevens al aantoonbaar bekend waren bij het eerste contact tussen partijen, dan wel in het geval bedoelde informatie en/of gegevens van algemene bekendheid moeten worden geacht. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de tussen partijen gevoerde onderhandelingen en/of gesloten overeenkomst(en) in stand.
  - 4.5. Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken neemt in haar klantenbestand de NAW-gegevens op van de opdrachtgever/cliënt. Deze worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere of toekomstige dienstverlening.

# Inge Regiers

## Ontspannenkeuzesmaken

### 5. Tarieven, prijzen

- 5.1. Alle tarieven en prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 5.2. In de offerte en de opdrachtbevestiging is het maximale door Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken in rekening te brengen bedrag genoemd. Dit maximum bedrag zal bij een ongewijzigde opdracht niet overschreden worden dan na goedkeuring door de opdrachtgever. De posten waaruit dit bedrag is opgebouwd zijn naar beste vermogen geschat. Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken streeft ernaar deze geschatte bedragen ongewijzigd in rekening te brengen, maar garandeert niet dat afwijkingen niet zullen voorkomen. Indien zich afwijkingen voordoen, zullen de afwijkende bedragen in rekening worden gebracht.
- 5.3. Geplande afspraken dienen uiterlijk 24 uur van te voren te worden afgezegd, het weekend niet meegerekend. Dus als u op maandagochtend een afspraak heeft die u wilt afzeggen, dient u ons dit vrijdagochtend al te laten weten. Bij absentie zonder berichtgeving en bij annulering minder dan 24 uur van tevoren wordt de afspraak in rekening gebracht.

### 6. Betaling

- 6.1. Betaling particulieren. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen vijf dagen na factuurdatum.  
Betaling zakelijk. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 6.2. Alle betalingen dienen zonder enige korting te geschieden op de door Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken aan te wijzen rekening. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen noch tot compensatie.
- 6.3. Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken op de opdrachtgever, uit welke hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag, tot aan de dag waarop betaling plaatsvindt, rente verschuldigd ter hoogte van 1% per maand van het totale factuurbedrag; met daarbovenop een bedrag van minimaal € 250,= administratiekosten. Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken is dan tevens gerechtigd de opdrachtgever zowel buitengerechtelijk incassokosten ten bedrage van 1% per maand van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,= als ook de werkelijk gemaakte gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- 6.4. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten.

### 7. Overmacht

- 7.1. Indien één van de partijen door overmacht niet aan zijn verplichtingen jegens de ander kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
- 7.2. Indien de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden. In geval van overmacht heeft de andere partij geen recht op schadevergoeding.
- 7.3. Onder overmacht aan de zijde van Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken wordt mede verstaan: elke van de wil van Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichting in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien.
- 7.4. Partijen zullen elkaar zo spoedig en gedetailleerd mogelijk van een (mogelijke) overmacht toestand op de hoogte stellen.

# Inge Regiers

## Ontspannenkeuzesmaken

### 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade van de opdrachtgever en derden waaronder mede begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, teleurgestelde verwachtingen en (andere) immateriële schade, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken en behoudens het geval van een dergelijke uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van wettelijke bepalingen niet is toegestaan (art. 7:463BW).
- 8.2. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken jegens de opdrachtgever in of buiten de overeenkomst beperkt tot de som genoemd in de offerte.
- 8.3. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken zal de opdrachtgever Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken, eventuele derden die door Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken bij het verrichten van alle werkzaamheden zijn ingeschakeld, vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde ook, ter zake van vergoeding van schaden, kosten en interesten ontstaan door of in verband met de uitvoering van de opdracht. In geval van aanspraken van derden is Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of te annuleren.
- 8.4. Reclames en/of schadevergoeding ter zake van de door Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken verrichte diensten dienen binnen één week na beëindiging van het coachingstraject, door de opdrachtgever aan Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken te worden gemeld. Iedere verplichting tot schadevergoeding van Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken vervalt indien de opdrachtgever niet binnen één week na beëindiging van het coachtraject waarop de schade betrekking heeft, vergoeding daarvan in rechte gevorderd heeft.

### 9. Voortijdige beëindiging/annulering

- 9.1. Indien naar het oordeel van één van de partijen de opdracht niet zoals overeengekomen kan worden uitgevoerd, is die partij gerechtigd de overeenkomst voortijdig te beëindigen. Een opzegtermijn van één maand dient in acht genomen te worden.
- 9.2. In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst, ongeacht of deze door de opdrachtgever of door Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken geschiedt, is de opdrachtgever aan Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken vergoeding verschuldigd van de tot op het moment van opzegging verrichte werkzaamheden en in het kader van de opdracht gemaakte kosten inclusief de kosten die verband houden met verplichtingen die Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken in het kader van de opdracht tegenover derden heeft aangegaan. Voorts is Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken gerechtigd om in het geval van voortijdige beëindiging door de opdrachtgever over de periode vanaf het moment van opzegging tot aan het einde van de overeenkomst van de opdrachtgever een vergoeding te vorderen die gebaseerd is op 50% van het resterende bedrag.
- 9.3. Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst voortvloeit, is Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken bevoegd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, naar haar keuze: de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling naar haar uitsluitend oordeel voldoende zeker is gesteld, en/of door enkele schriftelijke kennisgeving elk van haar overeenkomsten met de opdrachtgever met terugwerkende kracht te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding; onverminderd haar andere rechten onder welke overeenkomst met de opdrachtgever dan ook.
- 9.4. Annulering van een opdracht dient te geschieden per aangetekende verzonden brief.
- 9.5. Annulering of tussentijdse beëindiging van opdracht is mogelijk, maar dit geeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling of uitstel van betaling.

# Inge Regiers

Ontspannenkeuzesmaken

10. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

10.1 Op deze voorwaarden, evenals op alle door Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen Coachpraktijk Ontspannenkeuzesmaken en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen de rechtbank Zeeland-West Brabant.